

Algemene verkoopsvoorwaarden

Art. 1: Toepassingsgebied: Onderhavige algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen LUCIOX BVBA met ondernemingsnummer BE0545.746.744 (hierna: LUCIOX) en de klant.

Art. 2: Bestelling: Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de toepasselijkheid van onderhavige algemene voorwaarden.

Art. 3: Klachten: De door LUCIOX afgeleverde goederen dienen bij ontvangst nagekeken te worden door de klant. Gebreken en klachten (beschadiging, hoeveelheid, niet-bestelde goederen, afrekening, factuur, ...) dienen op straffe van verval onmiddellijk na ontvangst, maar ten laatste binnen 7 dagen na verzending, aangemeld te worden bij LUCIOX en dit per email naar info@luciox.be of per aangetekend schrijven.

Art. 4: Leveringstermijn: Elke leveringstermijn die door LUCIOX wordt opgegeven, is indicatief en niet bindend. Onder geen beding kan vertraging in de aflevering leiden tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant, noch tot een recht om de overeenkomst te ontbinden.

Art. 5: Betaling: Betaling van de goederen gebeurt binnen 30 dagen na factuurdatum op de zetel van LUCIOX, behoudens indien tussen partijen uitdrukkelijk een andere regeling werd overeengekomen. Zelfs indien afbetalingen worden toegestaan, wordt bij gebreke van tijdige betaling het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke aanmaning verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 50 euro.

Het aldus verhoogde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest voort gelijk aan 1,5% per maand, waarbij elke begonnen maand wordt beschouwd als zijnde verlopen. Juridische kosten die gemaakt worden om het openstaande factuurbedrag te innen worden automatisch toegevoegd aan deze factuur.

Bij gebreke van tijdige betaling van een factuur vervallen alle openstaande facturen van rechtswege: LUCIOX beschikt eveneens over het recht om verdere levering (occasioneel of in het kader van periodieke leveringen) te schorsen.

Art. 6: Eigendomsvoorbehoud: Alle goederen worden afgeleverd onder uitdrukkelijk voorbehoud van eigendomsoverdracht tot aan de volledige betaling van de prijs.

Art. 7: Aansprakelijkheid: LUCIOX is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt zou worden door de geleverde goederen, hun gebruik of hun inhoud, noch voor schade veroorzaakt door, naar aanleiding van of tijdens de levering, zelfs indien zij te wijten is aan een zware fout of nalatigheid in hoofde van LUCIOX of haar aangestelden.

Art. 8: Vervoerskosten – risico: LUCIOX draagt de verantwoordelijkheid en kosten van het verzenden van de goederen naar de klant, tenzij anders overeengekomen. Retourzendingen, ongeacht de vorm waarin dit gebeurt, vindt steeds plaats op risico en op kosten van de klant.

Art. 9: Toepasselijk recht: De overeenkomst tussen LUCIOX en de klant is onderworpen aan het Belgische recht.

Art. 10: Bevoegde rechtbanken: In geval van betwisting zullen de rechtbank van eerste aanleg en de rechtbank van koophandel te Leuven en het vreedegerecht van Leuven exclusief bevoegd zijn: betwistingen in het kader van overeenkomsten met consumenten zullen eveneens tot de bevoegdheid van diezelfde rechtbanken vallen, behalve indien zij ten gevolge van de toepassing van artikel VI.83,23^o Wetboek van Economisch Recht niet bevoegd zouden zijn. Verder kan de klant geschillen voorleggen aan het optionele Online Dispute Resolution Platform: <http://ec.europa.eu/odr/>

Art. 11: De prijzen van de produkten zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaandelijke kennisgeving. Alle prijzen exclusief btw en exclusief verzendkosten.

Art. 12: Voor klanten die hun bestelling doorgeven via de website vragen wij een betaling voorafgaand aan de levering.